



ECO-MEDIA

Oppitunti 3

Kommunikointi ja tiimityö

Projektin numero

2021-1-ES01-KA220-ADU-000026310



Co-funded by
the European Union

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella.

Tämä julkaisu kuvastaa ainoastaan sen laatijan näkemyksiä, eikä komissio ole vastuussa julkaisuun sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-Ei-Kaupallinen-Ei-Johdannaisia 4.0 Kansainvälinen lisenssi.

Sisältö

- Johdanto
- Kommunikointitaidot
- Ryhmätyö
- Päätelmät
- Viitteet
- Lisäresurssit



Johdanto

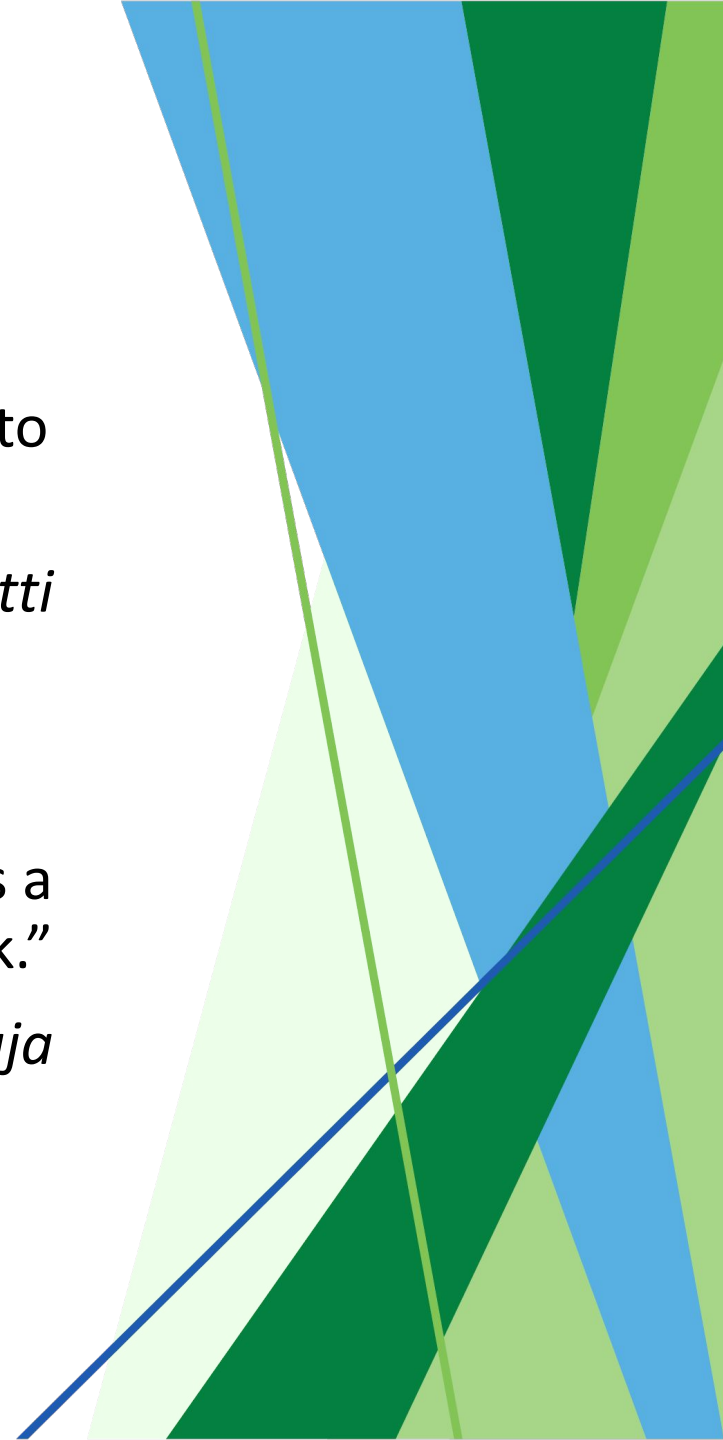


“Nothing in life is more important than the ability to communicate effectively.”

Gerald R. Ford, entinen Yhdysvaltain presidentti

“Excellent communication doesn’t just happen naturally. It is a product of process, skill, climate, relationship and hard work.”

Pat McMillan, kirjailija, toimitusjohtaja



Oppitunnin tavoitteet

- Esitellä kommunikoinnin peruskäsite pehmeiden taitojen yhteydessä.
- Osoittaa kommunikoinnin merkitys ja tärkeys.
- Pohtia kommunikoinnin esteitä.
- Ymmärtää tiimityön perusteet.
- Pohtia tiimityöhön liittyviä haasteita.
- Kehittää ja harjoitella taitoja tehokkaaseen tiimityöhön.



Oppimistulokset

- Tarkempi tietämys tehokkaan kommunikoinnin käsitteestä.
- Kehitä tehokkaan kommunikoinnin taitoja.
- Määritä tiimityön edut.
- Esittele ryhmätyöaktiviteetteja.



Kohdennetut taidot

- Kommunikointi
- Ryhmätyö
- Monimuotoisuustaidot
- Empaattiset taidot
- Osallistamistaidot
- Kriittisen ajattelun taidot



Kommunikaatio

"Communication is your ticket to success, if you pay attention and learn to do it effectively".

Theo Gold



Mitä kommunikaatio on?

Kommunikaatio on prosessi, jossa vaihdetaan tietoja, viestejä ja ideoita kahden tai useamman henkilön tai ryhmän välillä.

Siinä on mukana lähettäjä, joka lähettää viestin vastaanottajalle, joka sitten tulkitsee viestin ja vastaa siihen.

Erilaiset kulttuurit, kontekstit ja henkilökohtaiset kokemukset voivat vaikuttaa tapaan, jolla yksilöt kommunikoivat ja tulkitsevat viestejä.

Mitkä ovat yleisimmät tavat joilla me kommunikoimme?

Verbaalinen kommunikointi: Henkilökohtaiset keskustelut, puhelut ja videokeskustelut.

Kommunikointi tekstin välityksellä: sähköpostit, tekstiviestit, muistiot, kirjeet.

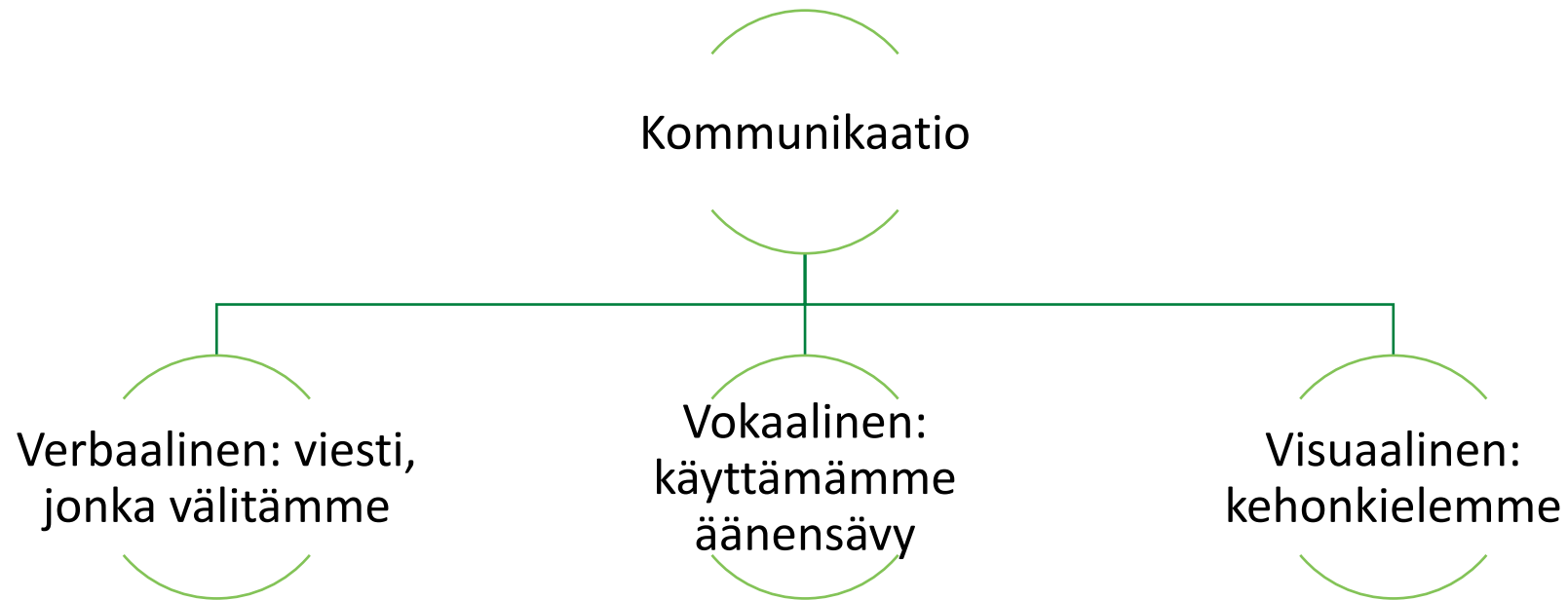
Sanaton kommunikaatio: kehonkieli, ilmeet, eleet ja äänensävy.

Visuaalinen kommunikaatio: kuvien, grafiikan, videoiden ja muiden visuaalisten apuvälineiden käyttö.

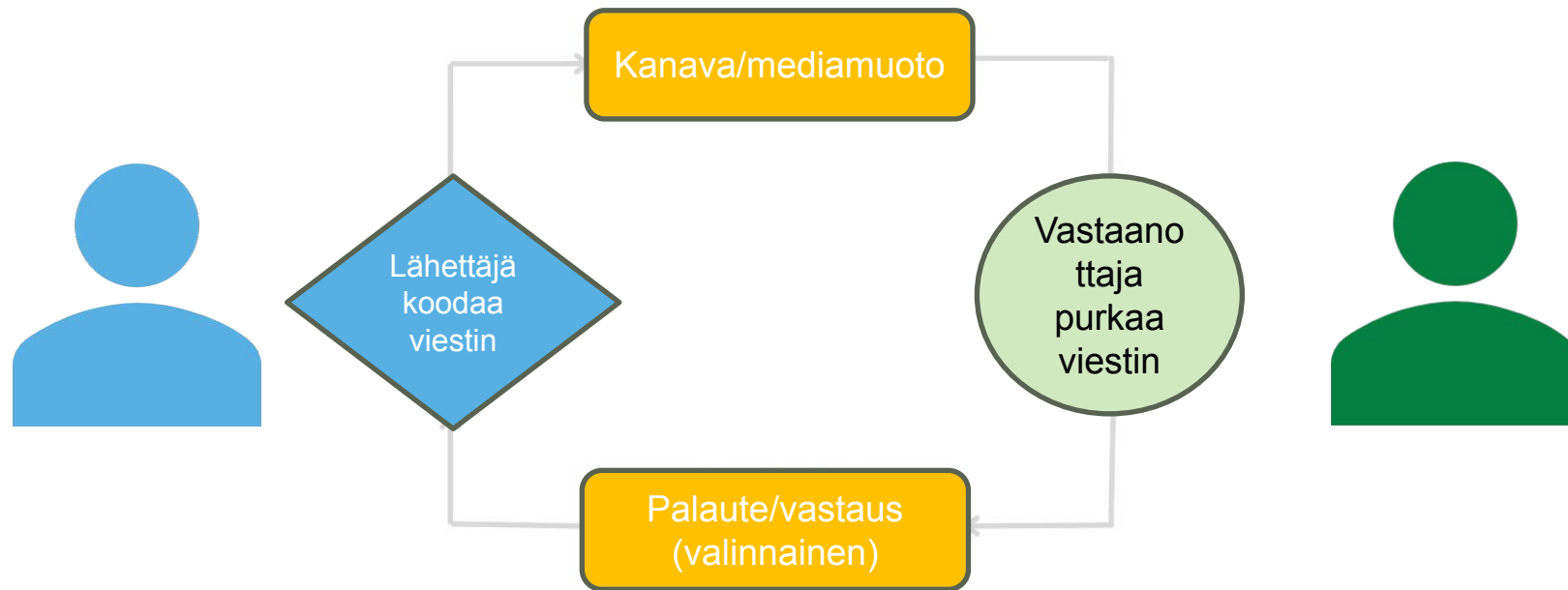
Kuuntelu: sisältää puhujan kuuntelemisen, kysymysten esittämisen ja palautteen antamisen.

Digitaalinen kommunikaatio: kommunikointi sosiaalisen median, pikaviestien ja muiden verkkoalustojen kautta.

Verbaalinen, vokaalinen ja visuaalinen kommunikointi



Kommunikoinnin prosessi



Kommunikoinnin eri tyypit

Intrapersonaalinen kommunikaatio: Kommunikaatio, joka tapahtuu sisäisesti. Siihen liittyy usein sisäistä vuoropuhelua tai keskustelua oman itsensä kanssa.

Interpersonaalinen kommunikaatio: Kahden tai useamman ihmisen välinen kommunikointi, kuten kasvokkain keskustelu tai puhelut.

Ryhmien välinen kommunikaatio: Kommunikointi eri ihmisryhmien välillä.

Joukkoviestintä: Viestintä suurelle yleisölle tai kaikille.



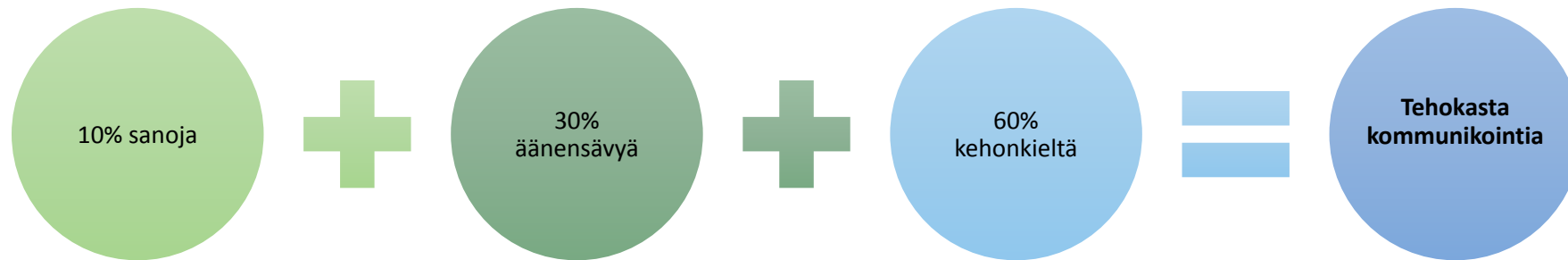
Sanallinen ja sanaton kommunikointi



Mitä on tehokas kommunikointi?



Kommunikoinnissa ei ole kyse vain sanoista...



Tehokkaan kommunikation ominaisuudet

- Selkeys / selkeää
- Tiiviys / ytimekkyys
- Oikeellisuus / tarkkuus
- Kattavuus / sisältää kaikki tarvittavat tiedot
- Johdonmukaisuus / hyvin järjestetty
- Kuulijoihin kohdistuvien mahdollisten vaikutusten huomioon ottaminen
- Kohteliaisuus / kunnioittava
- Konkreettisuus / faktoihin perustuva
- Johdonmukaisuus / vakaa ja tehokas työn sujuvuus



Tehokkaan kommunikation hyödyt

Paremmat suhteet
muihin

Parempi
tuottavuus

Selkeämpi
ymmärrys

Parempi
päätöksenteko

Vähemmän
konflikteja

Parempi
asiakaspalvelu

Parempi menestys
uralla ja
henkilökohtaisessa
elämässä



Kommunikoinnin haasteet/esteet

Kielimuurit: Kielierot voivat johtaa väärinymmärryksiin ja väärinkäsityksiin.

Kulttuurierot: Eri kulttuureilla on erilaisia tapoja kommunikoida ja niiden välillä voi olla erilaisia tulkintoja tietyistä kommunikoinnin tyyleistä.

Häiriötekijät: Melu, keskeytykset ja muut häiriötekijät voivat vaikeuttaa keskittymistä viestiin jota välitetään.

Emotionaaliset esteet: Tunteet, kuten viha, turhautuminen tai ahdistus, voivat häiritä tehokasta kommunikointia.

Sanaton kommunikointi: Ei-sanalliset vihjeet, kuten kehonkieli, ilmeet ja äänensävy, voivat vaikuttaa kommunikointiin, ja ne voidaan tulkita väärin.

Fyysiset esteet: Fyysiset esteet, kuten etäisyys tai fyysiset vammat, voivat myös asettaa haasteita tehokkaalle kommunikaatiolle.

Tekniset ongelmat: Teknologiaan tai laitteisiin liittyvät ongelmat voivat häiritä kommunikointia, erityisesti virtuaali- tai etäympäristöissä.

Kommunikoinnin epäonnistuminen voi aiheuttaa ...

Ohitettuja tunteita

Negatiivisuutta

Tuottavuuden heikkenemistä

Virheitä

Viivästyksiä

Menetettyjä projekteja tai mahdollisuuksia

Tyytymättömyyttä

Väärinkäsityksiä

Hyvän hengen ja moraalin menetystä

Epäonnistumisia

Turhautumista

Konflikteja



Kuinka voit parantaa kommunikointitaitojasi

Aktiivinen kuuntelu / huomion kiinnittäminen puhujaan, kysymysten esittäminen, kiinnostuksen osoittaminen.

Selkeät ja ytimekkäät viestit.

Tilanteeseen sopivan äänensävyn käyttäminen/kunnioitus.

Rakentavan kritiikin tai palautteen antaminen.

Sanaton kommunikointi/ kehonkielen, eleiden ja ilmeiden hyödyntäminen.

Selvennyksen pyytäminen varmistaaksesi, että ymmärsit asian.

Empaattisuus/puhujan tunteiden ymmärtäminen ja vastaaminen empaattisesti.

Käytä sopivaa kieltä, vältä ammattikieltä tai teknistä kieltä.

Valitsemalla oikean ajankohdan kommunikoinnille varmistat, että vastaanottajat ovat vastaanottavaisia välittämällesi viestille.

Sopivan viestinnän tavan valitseminen, kuten kasvokkain keskustelun, sähköpostin tai puhelimen, viestin luonteen ja vastaanottajan mieltymysten mukaan.

Tehokkaan kommunikation suositukset

Kuuntele puhujaa
aktiivisesti

Selvitä epäselväksi
jääneet asiat ja
kysy kysymyksiä

Käytä selkeää ja
ytimekästä kieltä

Puhu itsevarmasti
ja vakuuttavasti

Säilytä
katsekontakti ja
käytä sopivaa
kehonkieltä

Käytä ääntäsi
aktiivisesti, ei
passiivisesti

Käytä positiivista
kieltä

Osoita muita
kohtaan
ymmärrystä ja
empatiaa

Kunnioita
kulttuurista ja
kielellistä
monimuotoisuutta

Käytä sopivaa sävyä
ja
äänenvoimakkuutta
tilanteen mukaan

Kommunikaation kiellot

Älä keskeytä puhujaa.

Älä sivuuta puhujan tunteita tai mielipiteitä.

Älä käytä loukkaavaa kieltä.

Älä tee oletuksia tai hätiköityjä johtopäätöksiä.

Älä jätä sanattomia vihjeitä tai kehonkieltä huomiotta.

Älä välttele vaikeita keskusteluja tai konfliktien ratkaisua.

Älä monopolisoi keskustelua tai puhu vain itsestäsi.

Älä anna häiriötekijöiden viedä keskittymistäsi tai yritä tehdä useita tehtäviä puhuessasi tai kuunnellessasi.

Älä jätä epäselviä asioita selventämättä tai vahvistamatta.

Älä puhu sattumanvaraisesti ilman suunnitelmaa tai puheen rakennetta.

Kuuletko minua nyt? Pelataan piirustuspeleä!

- 1 on kuvaaja
- Loput ovat piirtäjiä
- Kuvaaja: Valitse satunnainen sana ja kuvaile sitä geometrisilla termeillä, kuten suunnilla, asteilla, pituuksilla ja muodoilla. Esimerkiksi "piirrä pieni ympyrä sivun keskelle ja sitten kolmio ympyrän päälle".
- Piirtäjät: Kuuntele ohjeita ja yritä parhaasi mukaan piirtää niiden pohjalta! Arvaa mikä sana on kyseessä!
- Pelataan!



Tiimityö

“Teamwork is the ability to work together toward a common vision. The ability to direct individual accomplishments toward organizational objectives. It is the fuel that allows common people to attain uncommon results.”

Andrew Carnegie



Joukkue (team)



**TEAM=Together Everyone
Achieves More**



Joukkue/tiimi on...

... ryhmä yksilöitä, jotka työskentelevät yhdessä yhteisen tavoitteen tai päämäärän saavuttamiseksi.



Tiimi on kuin orkesteri...

- Aivan kuten orkesterin jokaisella instrumentilla on erityinen rooli harmonisen äänimaailman luomisessa, myös jokainen tiimin jäsen antaa ainutlaatuisen panoksensa menestyksen saavuttamiseksi.
- Orkesteri tarvitsee kapellimestarin ohjaamaan ja koordinoimaan kunkin muusikon soittoa, ja tiimi tarvitsee myös johtajan antamaan ohjausta ja tukea.



Tiimityössä

Tiimityössä ei ole kyse minusta itsestäni.

On tärkeää työskennellä yhdessä tiiminä ja asettaa kollektiiviset tavoitteet ja edut yksilöiden egojen ja agendojen yläpuolelle.

Onnistunut tiimityö vaatii yhteistyötä, kommunikointia ja muiden tukea. Tiimin jäsenten tulee olla valmiita valjastamaan taitonsa ja vahvuutensa koko ryhmän hyödyksi.



Oletko tiimipelaaja?



Tiimityön edut

- Parempi tuottavuus
- Tehokkaampi kommunikaatio
- Paremmat ongelmanratkaisukyvyt
- Lisääntynyt työtyytyväisyys
- Enemmän luovuutta ja innovointia
- Parempi tehokkuus
- Parempi kommunikaatio
- Oppimismahdollisuuksia



Vinkkejä tehokkaaseen tiimityöhön

Määrittele selkeät tavoitteet ja päämäärät

Kommunikoi tehokkaasti

Rohkaise yhteistyötä

Edistä positiivista tiimiympäristöä

Rakenna yksilöllisten vahvuuksien varaan

Määrittele selkeät roolit ja vastualueet

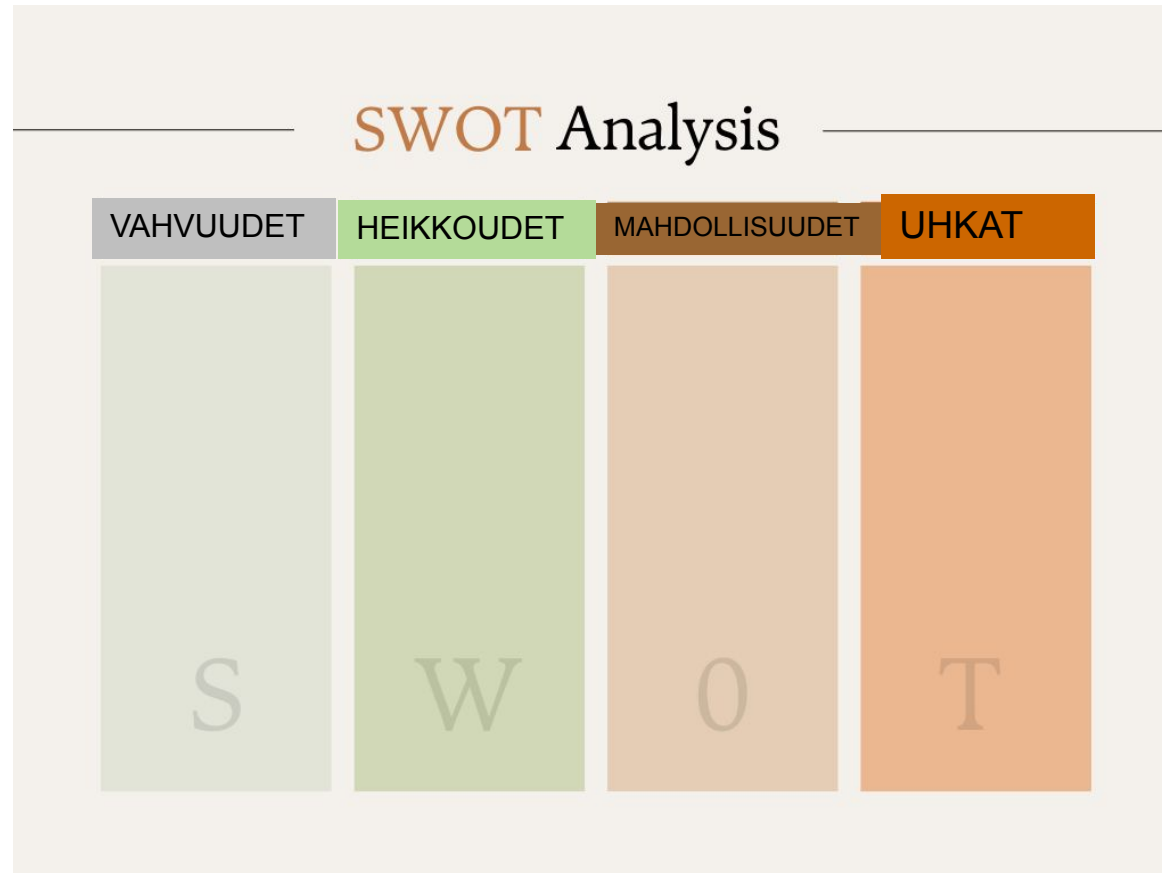
Ole avoin palautteelle

Kunnioitus ja luottamus

Juhli onnistumisia



Harjoitellaan! Jaa luonteesi!



Päätelmät



Päätelmät

Tehokas kommunikointi on ratkaisevan tärkeää menestykselle henkilökohtaisissa ja ammatillisissa suhteissa.

Kommunikointiin kuuluu sanojen lisäksi myös äänensävy, kehonkieli ja kuuntelutaidot.

Sujuva kommunikointi voi parantaa tiimityötä, tuottavuutta ja työtyytyväisyyttä.

Kommunikointitaitojen parantamiseksi voit harjoitella aktiivista kuuntelua, käyttää selkeää ja ytimekästä kieltä, esittää kysymyksiä ja olla tietoinen sanattomista vihjeistä.

Vältä yleisiä kommunikoinnin sudenkuoppia, kuten oletusten tekemistä, keskeyttämistä, negatiivista kieltä ja aktiivisen kuuntelun laiminlyöntiä.

Ota huomioon yleisö ja konteksti kommunikoidessasi ja mukauta viestintätyyliäsi vastaavasti.

Päätelmät

Tiimityö on välttämätöntä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi.

Vahva yhtenäisyyden ja yhteistyön tunne on elintärkeää menestyvän tiimin rakentamiseksi.

Avoin ja rehellinen kommunikaatio, aktiivinen kuuntelu ja palaute ovat avainasemassa tehokkaan tiimityön toteutumiseksi.

Taitojen, taustojen ja näkökulmien monimuotoisuus voi vahvistaa tiimiä ja tuoda esiin tuoreita ideoita ja innovatiivisia ratkaisuja.

Tiimityö vaatii omistautumista, kovaa työtä ja tehokasta kommunikointia.

Tiimityö voi johtaa poikkeuksellisen hyviin tuloksiin ja tyydyttävään sekä miellyttävään työympäristöön.



Viitteet ja lisäresurssit



Viitteet

- Frey, L., Botan, C. H., & Kreps, G. (2000). *Investigating communication*. NY: Allyn & Bacon.
- Haas, M. & Mortensen, M. (2016). The Secrets of Great Teamwork. Saatavilla: <https://hbr.org/2016/06/the-secrets-of-great-teamwork>
- Maguire, P., & Pitceathly, C. (2002). Key communication skills and how to acquire them. *Bmj*, 325(7366), 697-700.
- Salas, E., Sims, D. E., & Burke, C. S. (2005). Is there a “big five” in teamwork?. *Small group research*, 36(5), 555-599.
- Tambe, M. (1997). Towards flexible teamwork. *Journal of artificial intelligence research*, 7, 83-124.
- Tannenbaum, S. I., Traylor, A. M., Thomas, E. J., & Salas, E. (2021). Managing teamwork in the face of pandemic: evidence-based tips. *BMJ quality & safety*, 30(1), 59-63.
- Waters, S. (2021). What will make or break your next role? Find out why teamwork matters. Saatavilla: <https://www.betterup.com/blog/what-is-teamwork>

Lisäresurssit

- Active Listening: How To Communicate Effectively. Saatavilla:
https://www.youtube.com/watch?v=BW82k7lwl_U
- Brian Tracy, How To Master The Art of Effective Communication. Saatavilla:
<https://www.youtube.com/watch?v=lkOp4OGLWow>
- Effective Communication Skills in the Workplace. Saatavilla:
<https://www.youtube.com/watch?v=QGHBq5OEsBM>
- How To Improve Communication Skills? 12 Effective Tips To Improve Communication Skills. Saatavilla:
<https://www.youtube.com/watch?v=v3DiMAPolls>
- Secrets Of Successful Teamwork: Insights From Google. Saatavilla:
<https://www.youtube.com/watch?v=hHlikHJV9fl>
- Teamwork and Leadership-Motivational short Animation Video. Saatavilla:
https://www.youtube.com/watch?v=l1J2Z_Fgado

TAPAA YHTEISTYÖKUMPPANIMME





ECO-MEDIA

LÖYDÄ MEIDÄT

**SOSIAALISESTA
MEDIASTA!**



**Co-funded by
the European Union**

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella.
Tämä julkaisu kuvastaa ainoastaan sen laatijan näkemyksiä, eikä komissio ole vastuussa julkaisuun sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-Ei-Kaupallinen-Ei-Johdannaisia 4.0 Kansainvälinen lisenssi.