



ECO-MEDIA

Lezione 1

Competenze trasversali, analisi SWOT personale

Progetto numero
2021-1-ES01-KA220-ADU-000026310



**Co-funded by
the European Union**

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea.
Questa pubblicazione riflette solo il punto di vista dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile
responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute.

Quest'opera è rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 4.0 Internazionale.

Contenuti

- introduzione
- Competenze trasversali
- Competenze trasversali chiave
- Competenze trasversali e competenze difficili
- Analisi SWOT
- Conclusioni
- Riferimenti
- Risorse aggiuntive



introduzione

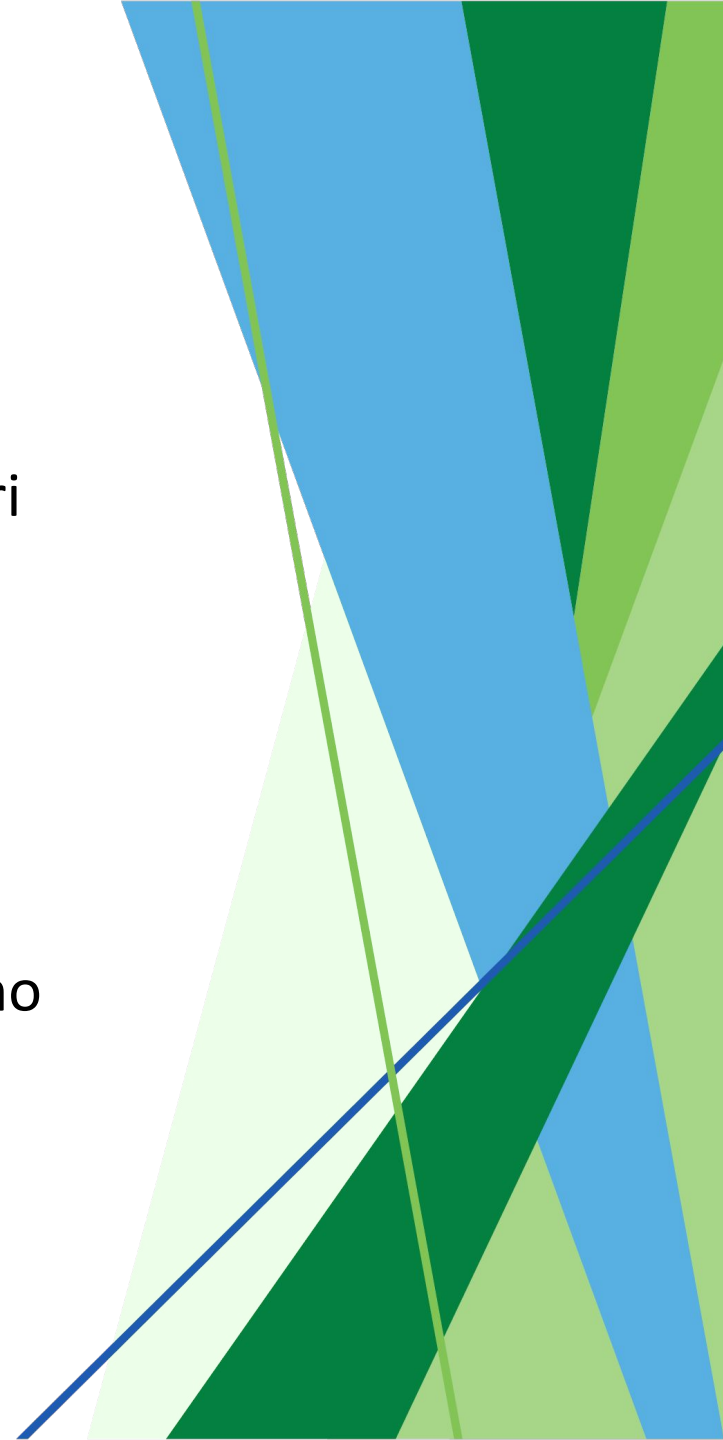


“Sfortunatamente, alcune persone credono che le competenze trasversali non siano così importanti. Tuttavia, quasi tutti i datori di lavoro con cui ho parlato di questo non sono d'accordo. In un mondo in cui i ruoli lavorativi cambiano rapidamente, le soft skills saranno una delle poche costanti [...]”.

Chris Jones, amministratore delegato di City & Guilds

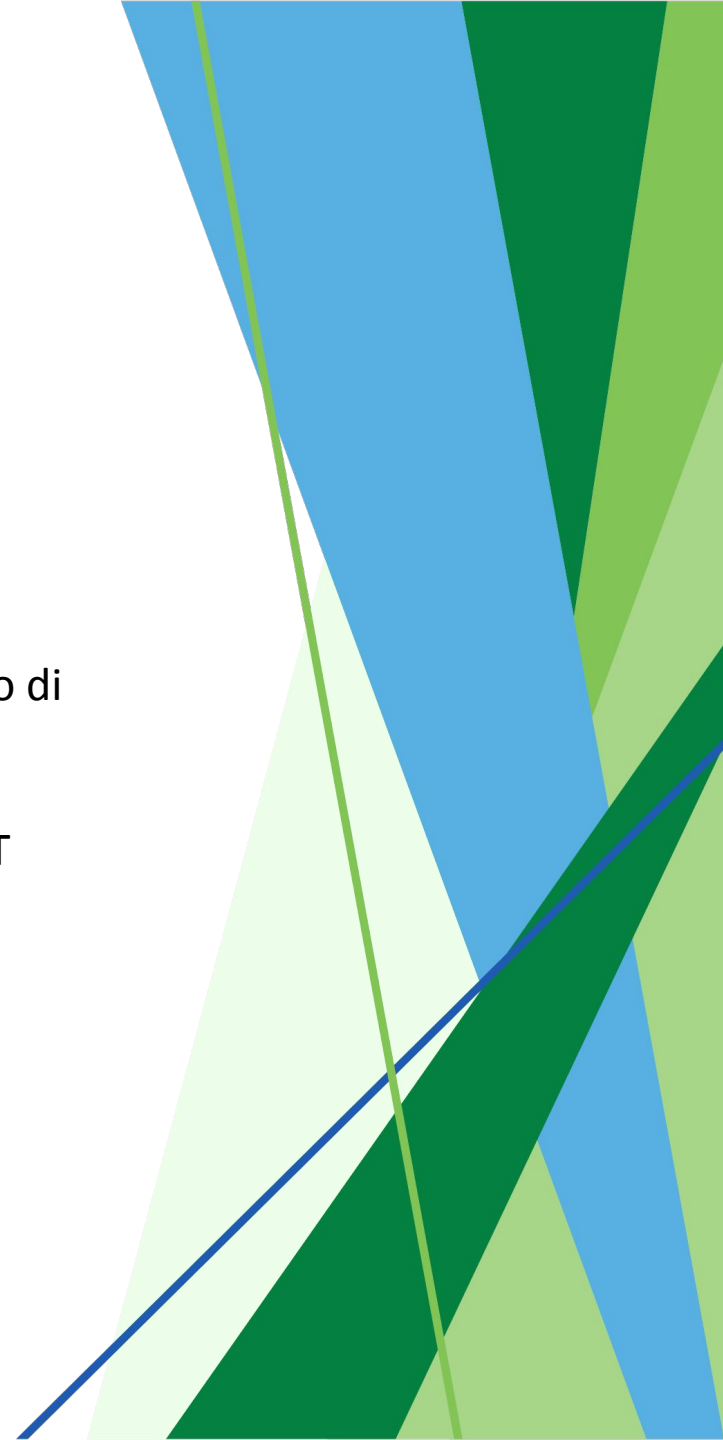
“Le competenze trasversali ricevono poco rispetto, ma creeranno o distruggeranno la tua carriera”

Peggy Klaus, autrice



Obiettivi della lezione

- Introdurre il concetto di soft skills e la loro importanza.
- Fornire strategie e tecniche pratiche per sviluppare e migliorare le competenze trasversali.
- Aiutare i partecipanti a condurre un'analisi SWOT personale e sviluppare un piano di sviluppo personale.
- Fornire esempi e casi di studio su come le competenze trasversali e l'analisi SWOT possano essere applicate nel lavoro giovanile.
- Promuovere una cultura di apprendimento e miglioramento continuo.



Risultati dell'apprendimento

- Comprendere l'importanza delle competenze trasversali.
- Identificare i propri punti di forza, debolezza, opportunità e minacce personali attraverso un'analisi SWOT.
- Sviluppare un piano di sviluppo personale che sfrutti i punti di forza e affronti i punti deboli.
- Applicare le competenze trasversali e l'analisi SWOT nel contesto del lavoro giovanile.
- Valutare la loro crescita e sviluppo personale e professionale nel campo del lavoro giovanile.



Competenze mirate

- Abilità comunicative
- Capacità di leadership
- Capacità di risoluzione dei problemi
- Abilità di gestione del tempo
- Abilità di adattabilità
- Capacità di pensiero critico
- Capacità di auto-riflessione e valutazione
- Capacità di pianificazione e definizione degli obiettivi



Competenze trasversali

“Le competenze trasversali ricevono poco rispetto, ma creeranno o distruggeranno la tua carriera”

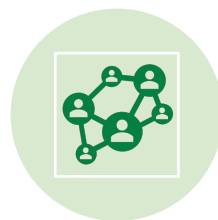
Peggy Klaus



Competenze trasversali



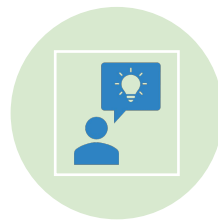
È un sinonimo di '**abilità delle persone**' E '**abilità di vita**'.



Si riferisce a un insieme di **attributi personali**.



Consentire a un individuo di interagire in modo efficace e armonioso con gli altri.



Le competenze trasversali non vengono generalmente insegnate ma possono essere sviluppate attraverso varie attività come l'apprendimento esperienziale, il volontariato e l'esperienza lavorativa.

Importanza delle competenze trasversali

Costruire relazioni positive con gli altri, inclusi colleghi, clienti e acquirenti.

Migliorare l'occupabilità, poiché le competenze trasversali sono molto apprezzate dai datori di lavoro.

Promuovere la crescita e lo sviluppo personale.

Le competenze trasversali sono cruciali per una leadership e una gestione efficaci.

Le competenze trasversali possono aiutare a creare un ambiente di lavoro o una comunità più inclusivo e diversificato.

Per alcuni lavori, le competenze trasversali sono gli elementi di qualificazione più importanti.

Quali sono le Soft Skills più importanti?

- Abilità comunicative
- Lavoro di squadra
- Comando
- Adattabilità
- Risoluzione dei problemi
- Il processo decisionale
- Intelligenza emotiva
- Creatività
- Gestione del tempo e capacità di lavorare sotto pressione
- Empatia



Hard skills (Abilità “dure”)

Competenze tecniche o specifiche per il lavoro acquisite attraverso l'istruzione formale, la formazione o l'esperienza sul posto di lavoro.

Nessuno nasce con competenze difficili.

Esempi di abilità dure:

- Abilità tecniche
- Programmazione
- Contabilità
- Marketing
- Analisi dei dati
- Graphic design

Le hard skills sono misurabili e possono essere valutate attraverso prestazioni o test.

Esempi di hard skills

- Linguaggi di programmazione (ad esempio Python, Java, C++)
- Strumenti di analisi dei dati (ad esempio, Excel, SPSS, SAS)
- Software di progettazione grafica (ad esempio Adobe Photoshop, Illustrator)
- Strumenti di marketing digitale (ad esempio Google Analytics, AdWords)
- Software di contabilità e finanza (ad esempio QuickBooks, SAP)
- Strumenti di gestione del progetto (ad esempio Asana, Trello, AdminProject)
- Conoscenza delle lingue straniere (ad es. spagnolo, francese)
- Competenze mediche (p. es., procedure chirurgiche, cura del paziente)
- Sviluppo Web (ad es. HTML, CSS, JavaScript)
- Progettazione dell'interfaccia utente (ad esempio, UX Designer, Web Developer, UI Designer)
- Insegnamento (ad esempio, pianificazione delle lezioni, gestione della classe)

Competenze trasversali e competenze difficili



Competenze trasversali

Le soft skills si riferiscono a un insieme di abilità interpersonali, attributi personali e capacità di comunicazione

Le competenze trasversali possono essere sviluppate e affinate nel corso della vita di una persona



Abilità “dure”

Le hard skills sono competenze tecniche, specifiche e misurabili

Acquisito attraverso l'istruzione o una formazione specifica

Soft Skills e Hard Skills: quali sono le più importanti?

- Entrambe le competenze sono importanti per il successo personale e professionale e gli individui devono coltivare un equilibrio tra entrambe per avere successo nella propria carriera.
- Le soft e le hard skills si completano a vicenda.
- Le hard skills sono importanti e possono renderti un valido candidato per un lavoro, ma non sono sempre sufficienti a garantire che sarai assunto. I datori di lavoro considerano anche altri fattori, come competenze trasversali, esperienza, ecc.
- Lo stesso vale per le soft skills. Sono necessari, ma non bastano.



Analisi SWOT



Cos'è l'analisi SWOT?

Acronimo di punti di forza, debolezza, opportunità e minacce.

L'analisi SWOT è uno strumento di pianificazione strategica per identificare e analizzare i punti di forza, di debolezza, le opportunità e le minacce di un individuo o di un'organizzazione.

È comunemente utilizzato nello sviluppo personale e nella pianificazione aziendale per valutare le condizioni attuali e sviluppare strategie future.

L'analisi SWOT è uno strumento utile per individui o organizzazioni per valutare la loro situazione attuale e sviluppare strategie per il successo futuro.



Analisi SWOT

Punti di forza: Si tratta di caratteristiche o risorse interne che forniscono un vantaggio o una leva nel raggiungimento degli obiettivi personali o organizzativi. Esempi di punti di forza includono competenze specifiche, esperienza, istruzione o altre risorse interne.

Punti deboli: Si tratta di caratteristiche o risorse interne che possono ostacolare o limitare il progresso verso il raggiungimento degli obiettivi personali o organizzativi. Esempi di punti deboli includono la mancanza di competenze o esperienze specifiche, abitudini o tratti negativi.

Opportunità: Si tratta di fattori o circostanze esterni che possono fornire condizioni nuove o favorevoli per la crescita o il successo personale o organizzativo. Esempi di opportunità includono cambiamenti nella tecnologia, nelle condizioni di mercato o nelle partnership esterne.

Minacce: Si tratta di fattori o circostanze esterni che possono comportare sfide o rischi per la crescita o il successo personale o organizzativo. Esempi di minacce includono recessioni economiche, aumento della concorrenza o cambiamenti nelle politiche governative.

Obiettivi dell'analisi SWOT

Comprendere e valutare i propri punti di forza, debolezza, opportunità e minacce.

Prendi decisioni migliori sulla tua vita personale e sullo sviluppo della tua carriera.

Individuare le aree di crescita e miglioramento personale.

Sviluppa una migliore comprensione di te stesso e della tua situazione personale.

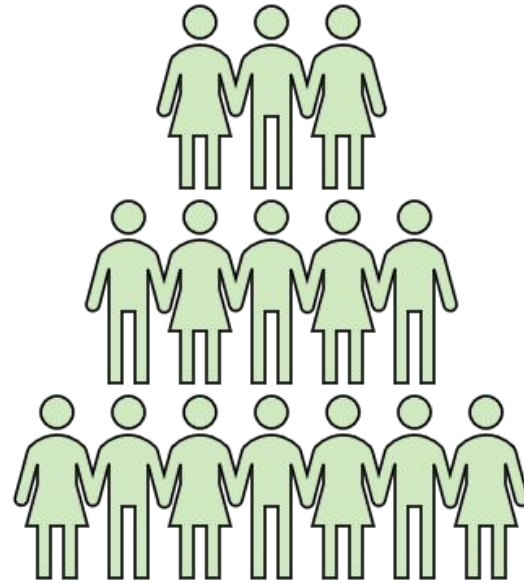
Identificare e valutare i fattori interni ed esterni che incidono sulla capacità di raggiungere i propri obiettivi o traguardi.

Fornire un quadro strutturato per valutare e migliorare le prestazioni.



Chi ha bisogno dell'analisi SWOT?

- L'analisi SWOT può essere utile per **chiunque** voglia comprendere meglio la propria situazione attuale e prendere decisioni informate sulle strategie future.
- Può essere utilizzato da individui, imprenditori, aziende, organizzazioni, ecc.



Vantaggi dell'analisi SWOT

Aumento della
consapevolezz
a di sé

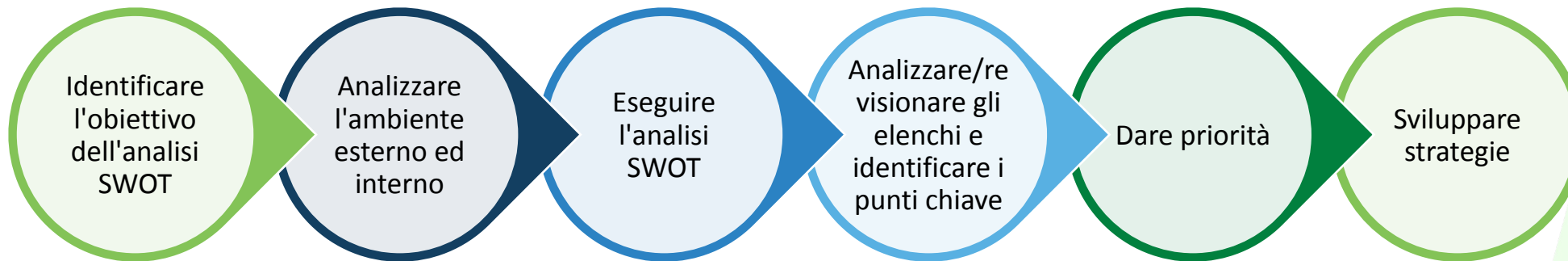
Identificazione
dei rischi
potenziali, delle
problematiche e
delle misure per
mitigare tali
rischi

Miglioramento
delle
prestazioni/azi
oni correttive

Migliore
allocazione
delle risorse

Pianificazione
strategica

Come condurre l'analisi SWOT?



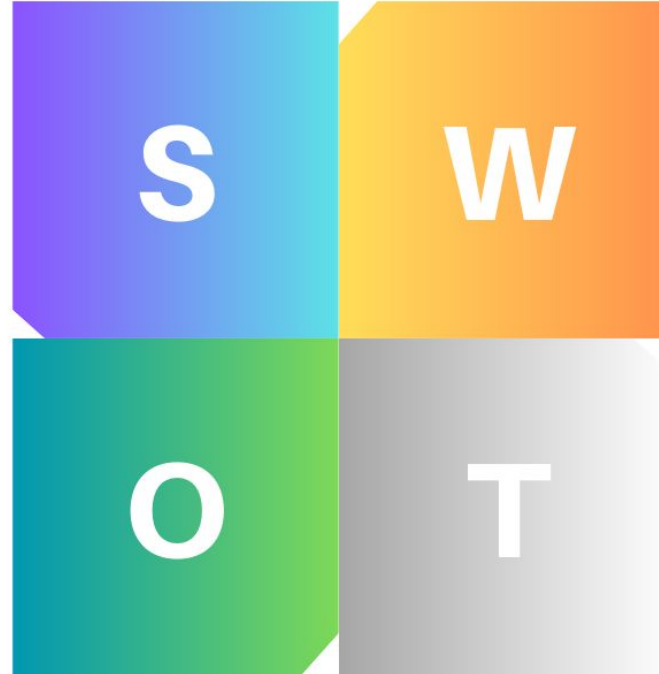
- Fai un elenco dei punti di forza
- Fai un elenco dei punti deboli
- Fai un elenco di opportunità
- Fai un elenco delle minacce

STRENGTHS

What do you do best?
What are your strongest skills and abilities?
What advantages do you have (education, skills, networks, etc.)?
What is your greatest achievement?
What feedback have I received from others about my strengths?

OPPORTUNITIES

How can you turn your strengths into opportunities?
How can you turn your weaknesses into opportunities?
What new skills or knowledge can you acquire?
What new personal or professional goals can you set?



WEAKNESSES

What areas do you need to improve to reach your goals?
What disadvantages do you have?
What skills or knowledge do you lack?
What are your negative habits or traits?
What tasks or activities do you struggle with?

THREATS

What obstacles do you face?
Could any of your weaknesses prevent you from succeeding?
Do any of your strengths hold you back?
What changes in technology or innovation may make my skills or knowledge obsolete?

Suggerimenti, cosa fare e cosa non fare nell'analisi SWOT

Suggerimenti

- Rifletti sui tuoi punti di forza, debolezza, opportunità e minacce.
- Sii onesto e realistico nella tua analisi.
- Considera l'idea di chiedere feedback agli altri.
- Tieni a mente i tuoi obiettivi personali e professionali.
- Utilizza i risultati della tua analisi per creare un piano d'azione.

Cosa fare

- Individua e dai priorità ai tuoi punti di forza e alle tue opportunità.
- Sii onesto con te stesso.
- Cerca modi per trasformare le tue debolezze in punti di forza.
- Identificare potenziali minacce e sviluppare strategie per mitigarle.
- Pensare fuori dagli schemi.
- Sii aperto al cambiamento.

Non farlo

- Ignora le tue debolezze o minacce.
- Concentrarsi solo sulle debolezze e sulle minacce; è importante riconoscere anche i tuoi punti di forza e le tue opportunità.
- Sii troppo critico con te stesso quando identifichi punti deboli o minacce.
- Corre durante l'analisi; prenditi il tuo tempo.



Facciamo esercizio!



Strengths

Weaknesses

S

W

Threats

Opportunities

T

O

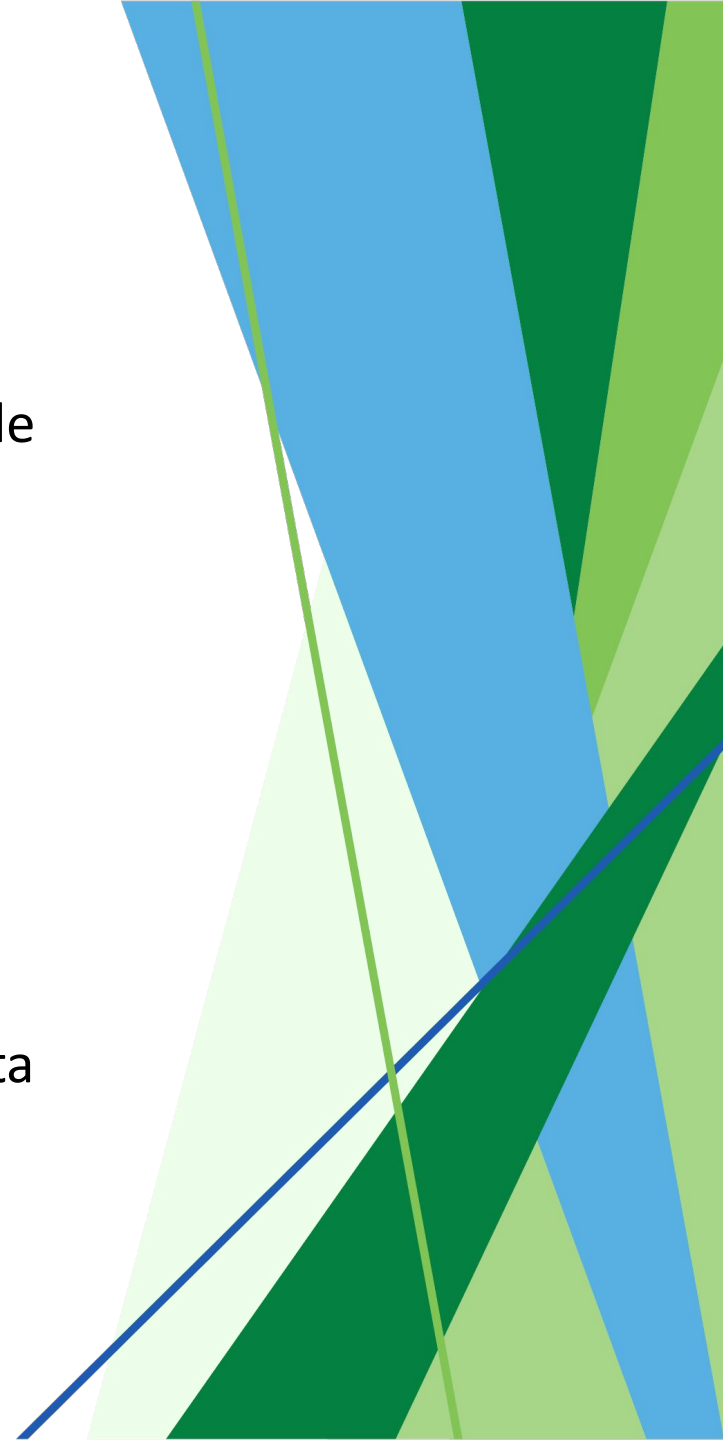


Conclusioni



Conclusioni

- Sia le soft che le hard skills sono importanti per il successo personale e professionale.
- Le soft skills sono attributi personali.
- Le competenze trasversali sono importanti nella costruzione di relazioni, comunicazione, lavoro di squadra e leadership.
- Le hard skills si riferiscono alle abilità tecniche.
- Le hard skills sono necessarie per svolgere compiti specifici del lavoro.
- È importante sviluppare continuamente entrambe le abilità per tutta la vita.



Conclusioni

- L'analisi SWOT è lo **strumento di pianificazione strategica** per aiutarti a identificare i tuoi punti di forza, debolezza, opportunità e minacce.
- L'analisi SWOT può aiutarti a fare **decisioni informate** e creare **strategie efficaci**.
- Mantieni il tuo SWOT **breve e semplice**.
- Ottenere **molteplici prospettive**.
- **Dare priorità ai risultati**.
- Sulla base dei risultati, crea un file **piano d'azione**.
- **Revisione continua e aggiornamenti** dell'analisi SWOT sono importanti.



Riferimenti e risorse aggiuntive



Riferimenti

- Calvello, M. (2021). Competenze difficili e competenze trasversali: perché è importante padroneggiarle entrambe. Disponibile su: <https://www.g2.com/articles/hard-skills-vs-soft-skills>
- Dixon, J., Belnap, C., Albrecht, C., & Lee, K. (2010). L'importanza delle soft skills. *Revisione della finanza aziendale*, 14(6), 35.
- Khlystov, Y. (2023). Hard Skills e Soft Skills: quali sono più importanti per il posto di lavoro? Disponibile su: <https://jobsandcareer.tips/hard-skills-vs-soft-skills/>
- Lyu, W. e Liu, J. (2021). Soft skills, hard skills: cosa conta di più? Prove da offerte di lavoro. *Energia applicata*, 300, 117307.

Risorse aggiuntive

- Abilità dure contro abilità trasversali. Disponibile su:
<https://www.youtube.com/watch?v=0FFLFCB9xfQ>
- Cosa sono le competenze trasversali? Disponibile su:
<https://www.youtube.com/watch?v=Tiy2LONr050>
- Abilità dure contro abilità trasversali. Disponibile su:
<https://www.youtube.com/watch?v=dJYWwl8EmKY>
- Cosa sono le competenze trasversali? Top 8. Disponibile su:
<https://www.youtube.com/watch?v=hZSARM4VaVs>
- Cosa sono le abilità difficili. Disponibile su:
<https://www.youtube.com/watch?v=7ZYcVUIXVas>
- Analisi SWOT: cos'è lo SWOT? Definizione, esempi e come eseguire un'analisi SWOT. Disponibile su:
<https://www.youtube.com/watch?v=JXXHqM6RzZQ>

INCONTRA I NOSTRI PARTNER





ECO-MEDIA

TROVACI

SUI SOCIAL!



**Co-funded by
the European Union**

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea.
Questa pubblicazione riflette esclusivamente il punto di vista dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Quest'opera è rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 4.0 Internazionale.