



ECO-MEDIA

Μάθημα 1

Οριζόντιες δεξιότητες, προσωπική ανάλυση SWOT

Αριθμός έργου

2021-1-ES01-KA220-ADU-000026310



Co-funded by
the European Union

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη.

υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Οριζόντιες δεξιότητες
- Βασικές κοινωνικές δεξιότητες
- Οριζόντιες δεξιότητες Vs Σκληρές δεξιότητες
- Ανάλυση SWOT
- Συμπεράσματα
- Αναφορές
- Πρόσθετοι πόροι



Εισαγωγή



"Δυστυχώς, ορισμένοι άνθρωποι πιστεύουν ότι οι κοινωνικές δεξιότητες δεν είναι τόσο σημαντικές. Ωστόσο, σχεδόν όλοι οι εργοδότες με τους οποίους έχω μιλήσει για το θέμα αυτό διαφωνούν. Σε έναν κόσμο όπου οι επαγγελματικοί ρόλοι αλλάζουν ραγδαία, οι κοινωνικές δεξιότητες θα είναι μία από τις λίγες σταθερές [...]"

Chris Jones, Διευθύνων Σύμβουλος της City & Guilds

"Οι ήπιες δεξιότητες τυγχάνουν ελάχιστου σεβασμού, αλλά θα φτιάξουν ή θα χαλάσουν την καριέρα σας"

Peggy Klaus, συγγραφέας

Στόχοι του μαθήματος

- Εισαγωγή της έννοιας των οριζόντιων δεξιοτήτων και της σημασίας τους.
- Παροχή πρακτικών στρατηγικών και τεχνικών για την ανάπτυξη και ενίσχυση των οριζόντιων δεξιοτήτων.
- Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να διεξάγουν μια προσωπική ανάλυση SWOT και να αναπτύξουν ένα προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης.
- Παροχή παραδειγμάτων και μελετών περίπτωσης για το πώς οι οριζόντιες δεξιότητες και η ανάλυση SWOT μπορούν να εφαρμοστούν στην εργασία με νέους.
- Προώθηση μιας κουλτούρας συνεχούς μάθησης και βελτίωσης.

Μαθησιακά αποτελέσματα

- Κατανοήστε τη σημασία των οριζόντιων δεξιοτήτων.
- Να προσδιορίσουν τα προσωπικά πλεονεκτήματα, αδυναμίες, ευκαιρίες και απειλές μέσω μιας ανάλυσης SWOT.
- Αναπύξη ενός σχεδίου προσωπικής ανάπτυξης που αξιοποιεί τα δυνατά σημεία και αντιμετωπίζει τις αδυναμίες.
- Εφαρμογή των οριζόντιων δεξιοτήτων και της ανάλυσης SWOT στο πλαίσιο της εργασίας με νέους.
- Να αξιολογούν την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη και εξέλιξη στον τομέα της εργασίας με τους νέους.

ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Δεξιότητες επικοινωνίας
- Ηγετικές ικανότητες
- Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
- Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου
- Δεξιότητες προσαρμοστικότητας
- Δεξιότητες κριτικής σκέψης
- Δεξιότητες αυτοαναστοχασμού και αξιολόγησης
- Δεξιότητες σχεδιασμού και στοχοθεσίας



Οριζόντιες δεξιότητες

"Οι οριζόντιες δεξιότητες τυγχάνουν ελάχιστου σεβασμού, αλλά θα φτιάξουν ή θα χαλάσουν την καριέρα σας"
Peggy Klaus



Οριζόντιες δεξιότητες



Είναι συνώνυμο των **"ανθρώπινων δεξιοτήτων"** και των **"δεξιοτήτων ζωής"**.



Αναφέρεται σε ένα σύνολο **προσωπικών χαρακτηριστικών**.

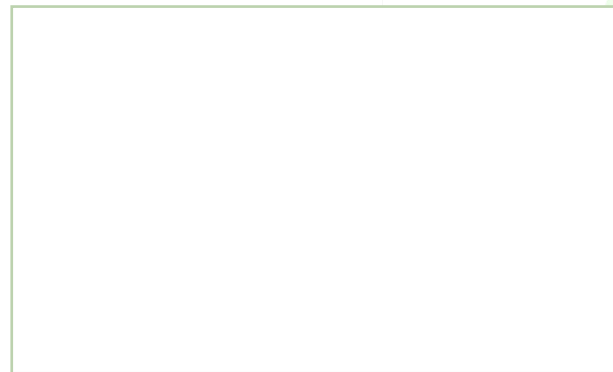
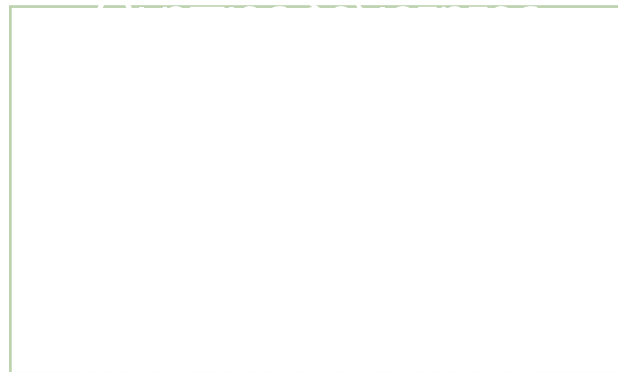
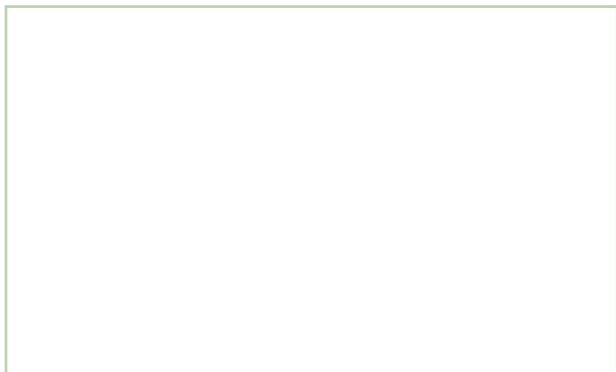
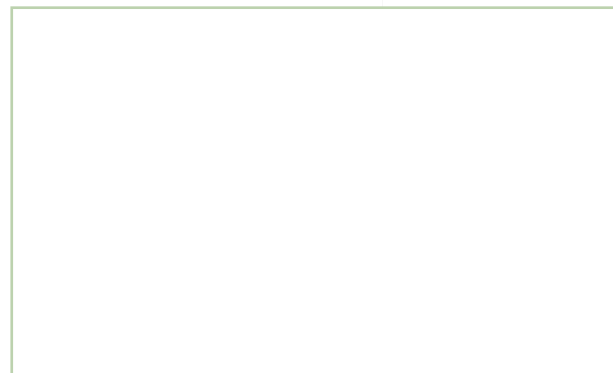
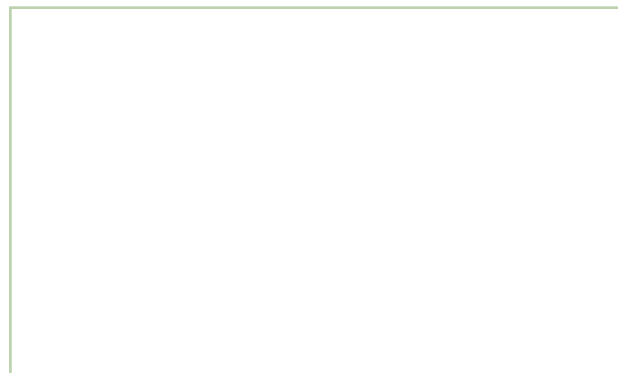
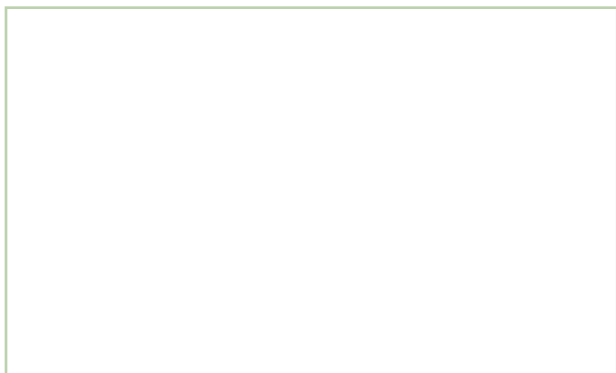


Να επιτρέπει στο άτομο να αλληλεπιδρά αποτελεσματικά και αρμονικά με τους άλλους.



Οι ήπιες δεξιότητες δεν διδάσκονται συνήθως, αλλά μπορούν να αναπτυχθούν μέσω διαφόρων δραστηριοτήτων, όπως η βιωματική μάθηση, ο εθελοντισμός και η εργασιακή εμπειρία.

Σημασία των Κοινωνικών Δεξιοτήτων



Ποιες είναι οι πιο σημαντικές οριζόντιες δεξιότητες;

- Δεξιότητες επικοινωνίας
- Ομαδική εργασία
- Ηγεσία
- Προσαρμοστικότητα
- Επίλυση προβλημάτων
- Λήψη αποφάσεων
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Δημιουργικότητα
- Διαχείριση χρόνου και ικανότητα εργασίας υπό πίεση
- Ενσυναίσθηση



Σκληρές δεξιότητες

Τεχνικές δεξιότητες ή ειδικές δεξιότητες που αποκτώνται μέσω επίσημης εκπαίδευσης, κατάρτισης ή εμπειρίας στην εργασία.

Κανείς δεν γεννιέται με σκληρές δεξιότητες.

Παραδείγματα σκληρών δεξιοτήτων:

- Τεχνικές δεξιότητες
- Προγραμματισμός
- Λογιστική
- Μάρκετινγκ
- Ανάλυση δεδομένων
- Γραφικός σχεδιασμός

Οι σκληρές δεξιότητες είναι μετρήσιμες και μπορούν να αξιολογηθούν μέσω επιδόσεων ή δοκιμών.

Παραδείγματα σκληρών δεξιοτήτων

- Γλώσσες προγραμματισμού (π.χ. Python, Java, C++)
- Εργαλεία ανάλυσης δεδομένων (π.χ. Excel, SPSS, SAS)
- Λογισμικό γραφικών (π.χ. Adobe Photoshop, Illustrator)
- Εργαλεία ψηφιακού μάρκετινγκ (π.χ. Google Analytics, AdWords)
- Λογιστικό και οικονομικό λογισμικό (π.χ. QuickBooks, SAP)
- Εργαλεία διαχείρισης έργων (π.χ. Asana, Trello, AdminProject)
- Γνώση ξένων γλωσσών (π.χ. ισπανικά, γαλλικά)
- Ιατρικές δεξιότητες (π.χ. χειρουργικές διαδικασίες, φροντίδα ασθενών)
- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (π.χ. HTML, CSS, JavaScript)
- Σχεδιασμός διεπαφής χρήστη (π.χ. UX Designer, Web Developer, UI Designer)
- Διδασκαλία (π.χ. σχεδιασμός μαθήματος, διαχείριση τάξης)

Οριζόντιες δεξιότητες Vs Σκληρές Δεξιότητες



Οριζόντιες δεξιότητες

Οι οριζόντιες δεξιότητες αναφέρονται σε ένα σύνολο διαπροσωπικών δεξιοτήτων, προσωπικών χαρακτηριστικών και ικανοτήτων επικοινωνίας.

Οι οριζόντιες δεξιότητες μπορούν να αναπτυχθούν και να βελτιωθούν καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής ενός ατόμου.



Σκληρές δεξιότητες

Οι σκληρές δεξιότητες είναι τεχνικές, συγκεκριμένες και μετρήσιμες δεξιότητες

Αποκτήθηκε μέσω εκπαίδευσης ή ειδικής κατάρτισης

Οριζόντιες Δεξιότητες vs Σκληρές Δεξιότητες: ποιες είναι οι πιο σημαντικές;

- Και οι δύο δεξιότητες είναι σημαντικές για την προσωπική και επαγγελματική επιτυχία, και τα άτομα πρέπει να καλλιεργούν μια ισορροπία και των δύο για να είναι επιτυχημένα στη σταδιοδρομία τους.
- Οι μαλακές και οι σκληρές δεξιότητες αλληλοσυμπληρώνονται.
- Οι δύσκολες δεξιότητες είναι σημαντικές και μπορούν να σας καταστήσουν ισχυρό υποψήφιο για μια θέση εργασίας, αλλά δεν είναι πάντα επαρκείς για να εγγυηθούν ότι θα προσληφθείτε. Οι εργοδότες εξετάζουν και άλλους παράγοντες, όπως οι κοινωνικές δεξιότητες, η εμπειρία κ.λπ.
- Το ίδιο ισχύει και για τις κοινωνικές δεξιότητες. Είναι απαραίτητες, αλλά δεν αρκούν.

Ανάλυση SWOT



Τι είναι η ανάλυση SWOT;

Ακρωνύμιο για τα Δυνατά σημεία, τις Αδυναμίες, τις Ευκαιρίες και τις Απειλές.

Η ανάλυση SWOT είναι ένα εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού για τον εντοπισμό και την ανάλυση των Δυνατών Σημείων, Αδυναμιών, Ευκαιριών και Απειλών ενός ατόμου ή οργανισμού.

Χρησιμοποιείται συνήθως στην προσωπική ανάπτυξη και τον επιχειρηματικό σχεδιασμό για την αξιολόγηση των τρεχουσών συνθηκών και την ανάπτυξη μελλοντικών στρατηγικών.

Η ανάλυση SWOT είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για τα άτομα ή τους οργανισμούς προκειμένου να αξιολογήσουν την τρέχουσα κατάστασή τους και να αναπτύξουν στρατηγικές για μελλοντική επιτυχία.

Ανάλυση SWOT

Δυνατά σημεία: Πρόκειται για εσωτερικά χαρακτηριστικά ή πόρους που παρέχουν πλεονέκτημα ή μόχλευση για την επίτευξη προσωπικών ή οργανωτικών στόχων. Παραδείγματα δυνατών σημείων περιλαμβάνουν συγκεκριμένες δεξιότητες, εμπειρία, εκπαίδευση ή άλλους εσωτερικούς πόρους.

Αδυναμίες: Αδυναμίες: Πρόκειται για εσωτερικά χαρακτηριστικά ή πόρους που μπορούν να εμποδίσουν ή να περιορίσουν την πρόοδο προς την επίτευξη προσωπικών ή οργανωτικών στόχων. Παραδείγματα αδυναμιών περιλαμβάνουν την έλλειψη συγκεκριμένων δεξιοτήτων ή εμπειρίας, αρνητικές συνήθειες ή χαρακτηριστικά.

Ευκαιρίες: Είναι εξωτερικοί παράγοντες ή συνθήκες που μπορούν να δημιουργήσουν νέες ή ευνοϊκές συνθήκες για προσωπική ή οργανωτική ανάπτυξη ή επιτυχία. Παραδείγματα ευκαιριών είναι οι αλλαγές στην τεχνολογία, οι συνθήκες της αγοράς ή οι εξωτερικές συνεργασίες.

Απειλές: Απειλές: Πρόκειται για εξωτερικούς παράγοντες ή περιστάσεις που μπορούν να θέσουν προκλήσεις ή κινδύνους για την προσωπική ή οργανωτική ανάπτυξη ή επιτυχία. Παραδείγματα απειλών είναι η οικονομική ύφεση, ο αυξημένος ανταγωνισμός ή οι αλλαγές στις κυβερνητικές πολιτικές.

Στόχοι της ανάλυσης SWOT

Κατανοήστε και αξιολογήστε τα δυνατά και αδύνατα σημεία, τις ευκαιρίες και τις απειλές σας.

Πάρτε καλύτερες αποφάσεις για την προσωπική σας ζωή και την επαγγελματική σας εξέλιξη.

Εντοπίστε τομείς για προσωπική ανάπτυξη και βελτίωση.

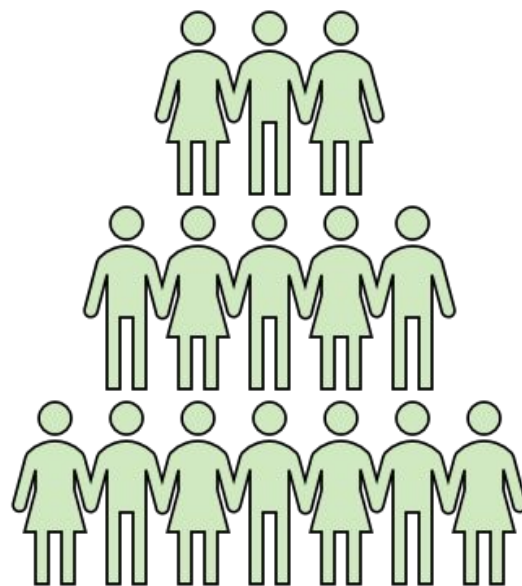
Αναπτύξτε μια καλύτερη κατανόηση του εαυτού σας και της προσωπικής σας κατάστασης.

Προσδιορίστε και αξιολογήστε τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την ικανότητά σας να επιτύχετε τους στόχους ή τους σκοπούς σας.

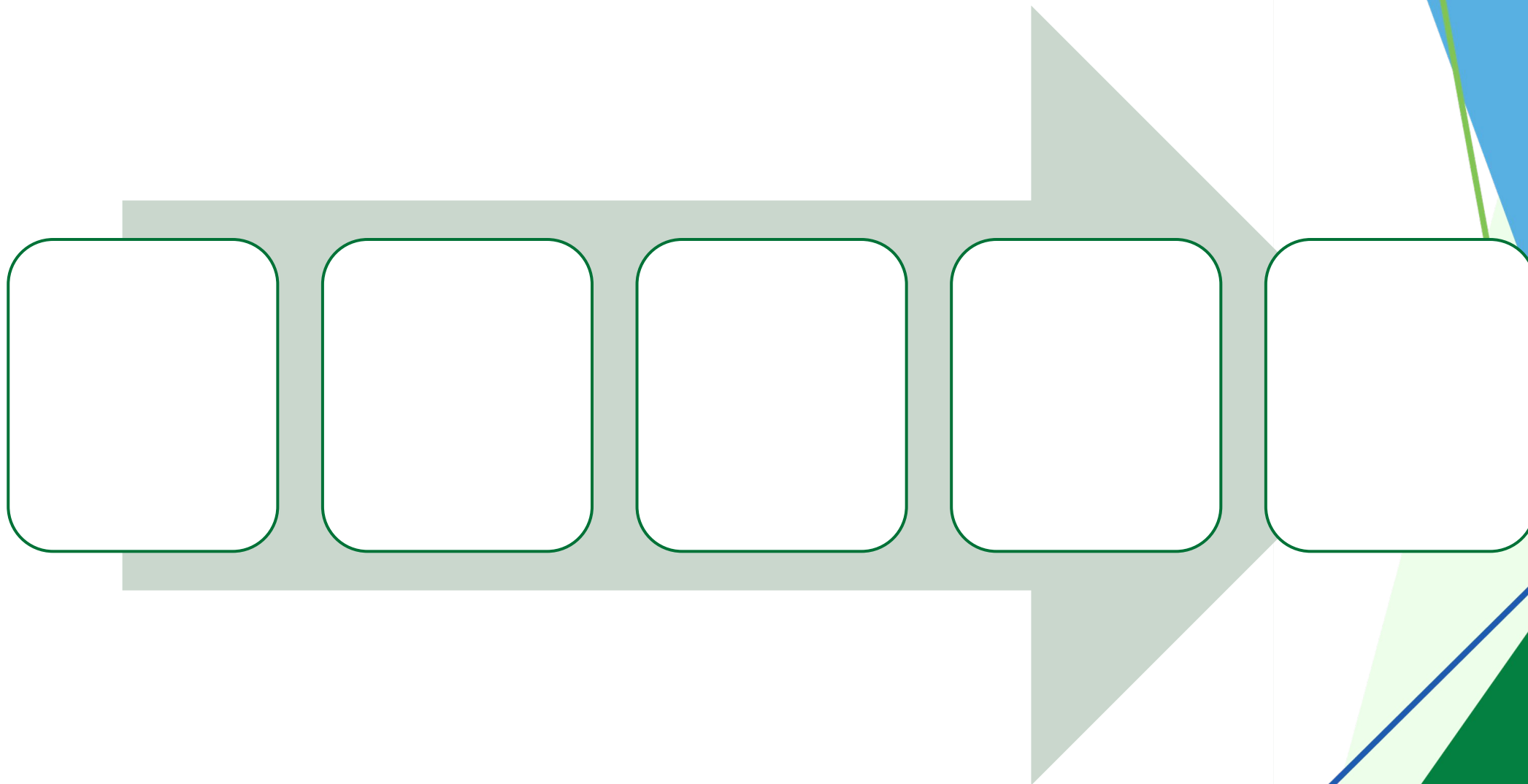
Παρέχετε ένα δομημένο πλαίσιο για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της απόδοσής σας.

Ποιος χρειάζεται ανάλυση SWOT;

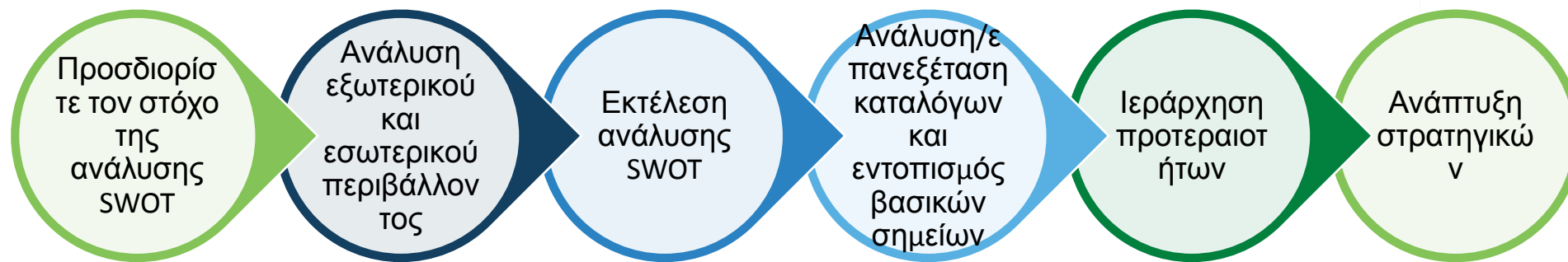
- Η ανάλυση SWOT μπορεί να είναι χρήσιμη για **οποιονδήποτε** θέλει να κατανοήσει καλύτερα την τρέχουσα κατάστασή του και να λάβει τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τις μελλοντικές στρατηγικές.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ιδιώτες, επιχειρηματίες, επιχειρήσεις, οργανισμούς κ.λπ.



Οφέλη της ανάλυσης SWOT



Πώς να διεξάγετε ανάλυση SWOT;



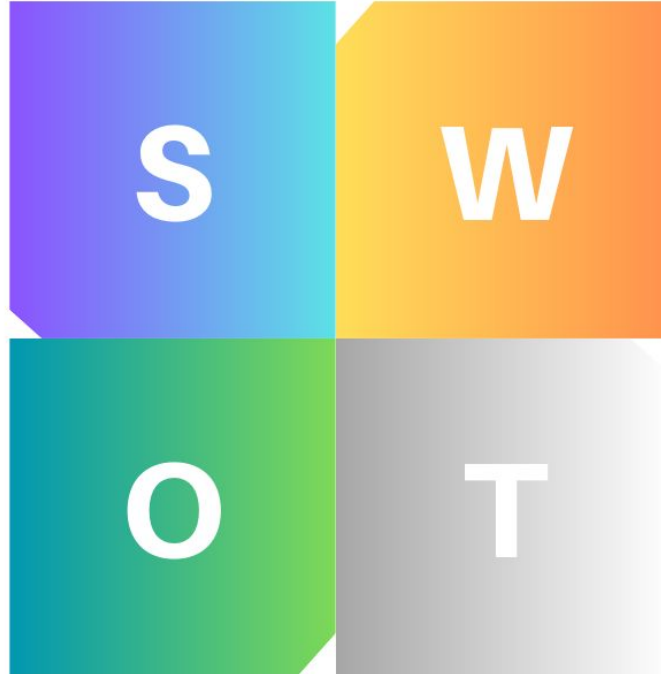
- Κάντε μια λίστα με τα δυνατά σημεία
- Κάντε έναν κατάλογο των αδυναμιών
- Κάντε έναν κατάλογο ευκαιριών
- Καταρτίστε έναν κατάλογο απειλών

STRENGTHS

What do you do best?
What are your strongest skills and abilities?
What advantages do you have (education, skills, networks, etc.)?
What is your greatest achievement?
What feedback have I received from others about my strengths?

OPPORTUNITIES

How can you turn your strengths into opportunities?
How can you turn your weaknesses into opportunities?
What new skills or knowledge can you acquire?
What new personal or professional goals can you set?



WEAKNESSES

What areas do you need to improve to reach your goals?
What disadvantages do you have?
What skills or knowledge do you lack?
What are your negative habits or traits?
What tasks or activities do you struggle with?

THREATS

What obstacles do you face?
Could any of your weaknesses prevent you from succeeding?
Do any of your strengths hold you back?
What changes in technology or innovation may make my skills or knowledge obsolete?

Συμβουλές, Do's και Don'ts της ανάλυσης SWOT

Συμβουλές.

- Αναλογιστείτε τα δυνατά σημεία, τις αδυναμίες, τις ευκαιρίες και τις απειλές σας.
- Να είστε ειλικρινείς και ρεαλιστές στην ανάλυσή σας.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο να ζητήσετε ανατροφοδότηση από άλλους.
- Έχετε κατά νου τους προσωπικούς και επαγγελματικούς σας στόχους.
- Χρησιμοποιήστε τα αποτελέσματα της ανάλυσής σας για να δημιουργήσετε ένα σχέδιο δράσης

Do's

- Προσδιορίστε και ιεραρχήστε τα δυνατά σημεία και τις ευκαιρίες σας.
- Να είστε ειλικρινείς με τον εαυτό σας.
- Αναζητήστε τρόπους να μετατρέψετε τις αδυναμίες σας σε πλεονεκτήματα.
- Εντοπισμός πιθανών απειλών και ανάπτυξη στρατηγικών για τον μετριασμό τους.
- Σκεφτείτε έξω από το κουτί.
- Να είστε ανοιχτοί στην αλλαγή.

Don'ts

- Αγνοήστε τις αδυναμίες ή τις απειλές σας.
- Εστιάστε μόνο στις αδυναμίες και τις απειλές- είναι σημαντικό να αναγνωρίζετε επίσης τα δυνατά σημεία και τις ευκαιρίες σας.
- Να είστε πολύ επικριτικοί με τον εαυτό σας όταν εντοπίζετε αδυναμίες ή απειλές.
- Μην βιάζεστε με την ανάλυση- πάρτε το χρόνο σας.



Ας το δούμε και στη πράξη!



Strengths

Weaknesses

S

W

Threats

Opportunities

T

O



Συμπεράσματα



Συμπεράσματα

- Τόσο οι οριζόντιες όσο και οι σκληρές δεξιότητες είναι σημαντικές για την προσωπική και επαγγελματική επιτυχία.
- Οι οριζόντιες δεξιότητες είναι προσωπικά χαρακτηριστικά.
- Οι οριζόντιες δεξιότητες είναι σημαντικές για την οικοδόμηση σχέσεων, την επικοινωνία, την ομαδική εργασία και την ηγεσία.
- Οι σκληρές δεξιότητες αναφέρονται σε τεχνικές ικανότητες.
- Οι σκληρές δεξιότητες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων.
- Είναι σημαντικό να αναπτύσσετε συνεχώς και τις δύο δεξιότητες καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής σας.

Συμπεράσματα

- Η ανάλυση SWOT είναι ένα **εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού** που σας βοηθά να εντοπίσετε τα δυνατά σημεία, τις αδυναμίες, τις ευκαιρίες και τις απειλές σας.
- Η ανάλυση SWOT μπορεί να σας βοηθήσει να λάβετε **τεκμηριωμένες αποφάσεις** και να δημιουργήσετε **αποτελεσματικές στρατηγικές**.
- Κρατήστε το SWOT σας **σύντομο και απλό**.
- Αποκτήστε **πολλαπλές προοπτικές**.
- **Δώστε προτεραιότητα στα αποτελέσματα**.
- Με βάση τα αποτελέσματα δημιουργήστε ένα **σχέδιο δράσης**.
- **Η συνεχής επανεξέταση και επικαιροποίηση** της ανάλυσης SWOT είναι σημαντική.

Αναφορές και πρόσθετοι πόροι



Αναφορές

- Calvello, M. (2021). Hard Skills vs. Soft Skills: Γιατί είναι σημαντικό να κατέχουμε και τις δύο. Διαθέσιμο στη διεύθυνση:
<https://www.g2.com/articles/hard-skills-vs-soft-skills>
- Dixon, J., Belnap, C., Albrecht, C., & Lee, K. (2010). Η σημασία των κοινωνικών δεξιοτήτων. *Corporate Finance Review*, 14(6), 35.
- Khlystov, Y. (2023). Σκληρές δεξιότητες έναντι οριζόντιων δεξιοτήτων: για τον εργασιακό χώρο; Διαθέσιμο στη διεύθυνση:
<https://jobsandcareer.tips/hard-skills-vs-soft-skills/>
- Lyu, W., & Liu, J. (2021). Οριζόντιες δεξιότητες, σκληρές δεξιότητες: Τι έχει μεγαλύτερη σημασία; Στοιχεία από τις αγγελίες θέσεων εργασίας. *Applied Energy*, 300, 117307.

Πρόσθετοι πόροι

- Σκληρές δεξιότητες έναντι οριζόντιες δεξιοτήτων. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.youtube.com/watch?v=0FFLfcB9xfQ>
- Τι είναι οι κοινωνικές δεξιότητες; Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.youtube.com/watch?v=Tiy2LONr050>
- Σκληρή δεξιότητα έναντι οριζόντιες δεξιοτήτων. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.youtube.com/watch?v=dJYWwl8EmKY>
- Τι είναι οι κοινωνικές δεξιότητες; Top 8. Διαθέσιμο σε: <https://www.youtube.com/watch?v=hZSARM4VaVs>
- Τι είναι οι σκληρές δεξιότητες. Διαθέσιμο σε: <https://www.youtube.com/watch?v=7ZYcVUIXVas>
- Ανάλυση SWOT - Τι είναι η SWOT; Ορισμός, παραδείγματα και πώς να κάνετε μια ανάλυση SWOT. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.youtube.com/watch?v=JXXHqM6RzZQ>

ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ





ECO-MEDIA

ΒΡΕΙΤΕ ΜΑΣ

ΣΤΑ ΜΕΣΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ!



Co-funded by
the European Union

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν
μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται
σε αυτήν.

Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνή.